

# Privacy statement

Wenters zorg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

## Persoonsgegevens

Dit zijn de gegevens die u aanlevert via onze website en welke wij met uw goedkeuring communiceren naar de opdrachtgevers/zorginstellingen. Die zijn als volgt:

Voornaam  
Achternaam  
Geboortedatum  
Geboorteplaats  
Adresgegevens  
Contactgegevens(telefoon,email)

## Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Wenters zorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Wenters zorg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Wenters zorg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wenters zorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### Bewaartermijn

Personalia bewaren wij totdat wij minimaal 12 maanden geen contact met elkaar hebben gehad, zodat we eventueel nog in contact kunnen treden om diensten/producten met elkaar uit te kunnen wisselen.

Adres bewaren wij totdat wij minimaal 12 maanden geen contact met elkaar hebben gehad, zodat we eventueel nog in contact kunnen treden om diensten/producten met elkaar uit te kunnen wisselen.

Contactgegevens bewaren wij totdat wij minimaal 12 maanden geen contact met elkaar hebben gehad, zodat we eventueel nog in contact kunnen treden om diensten/producten met elkaar uit te kunnen wisselen.

Geboortedatum bewaren wij totdat wij minimaal 12 maanden geen contact met elkaar hebben gehad, zodat we eventueel nog in contact kunnen treden om diensten/producten met elkaar uit te kunnen wisselen.

Geboorteplaats bewaren wij totdat wij minimaal 12 maanden geen contact met elkaar hebben gehad, zodat we eventueel nog in contact kunnen treden om diensten/producten met elkaar uit te kunnen wisselen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Wenters zorg deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een

bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wenters zorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Wenters zorg uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Derden kunnen zijn: Organisaties waarvoor u werkt. Zij zullen op de hoogte moeten zijn van bijvoorbeeld uw naam. Op die manier kunnen zij controleren of de persoon die zou komen ook daadwerkelijk voor hen staat.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij werken met persoonlijke inloggegevens. Hiermee zijn wij en u de enige die uw gegevens kunnen inzien. Wij moeten de gegevens kunnen inzien, zodat wij deze met uw toestemming kunnen verstrekken aan de opdrachtgevers/zorginstellingen om een overeenkomst te bewerkstelligen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De website van Wenters zorg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wenters zorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@wenterszorg.nl](mailto:info@wenterszorg.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij als Wenters zorg zijnde willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>